

Algemene Voorwaarden voor

Advies en Installatiewerk Voor Consumenten

**Versie
1 januari 2026**



Inhoudsopgave

Artikel 1 – Definities.....	3
Artikel 2 – Identiteit van Nova Technologies	3
Artikel 3 – Toepasselijkheid	3
Artikel 4 – Het Aanbod.....	4
Artikel 5 – De Overeenkomst.....	4
Artikel 6 – Uitvoering van de Werkzaamheden	4
Artikel 7 – Herroepingsrecht.....	5
Artikel 8 – Kosten bij herroeping	5
Artikel 9 – Uitsluiting herroepingsrecht	6
Artikel 10 – Prijs en betaling	6
Artikel 11 – Conformiteit en garantie	6
Artikel 12 – Levering en uitvoering	6
Artikel 13 – Aansprakelijkheid	7
Artikel 14 – Klachtenregeling	7
Artikel 15 – Toepasselijk recht en geschillen	7
Artikel 16 – Aanvullende of afwijkende bepalingen.....	7
Bijlage 1: Modelformulier voor ontbinding / herroeping.....	8



Algemene Voorwaarden voor Advies en Installatiewerk voor Consumenten

Artikel 1 – Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Algemene Voorwaarden:** de onderhavige algemene voorwaarden van Nova Technologies.
2. **Consument:** de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst aangaat met Nova Technologies.
3. **Nova Technologies:** de rechtspersoon die producten en/of diensten, al dan niet voor akkoord, aan Klant aanbiedt, gevestigd te Castricum en ingeschreven van de Kamer van Koophandel onder nummer 95959297. Ook handelend onder de namen **Nova Technologies**, **Nova Energieadvies**. Hierna te noemen **Nova Technologies**.
4. **Partij(en):** Consument en/of Nova Technologies.
5. **Overeenkomst:** de overeenkomst tussen Consument en Nova Technologies, inclusief eventuele wijzigingen en aanvullingen, waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn.
6. **Werkzaamheden:** alle door Nova Technologies te verrichten werkzaamheden en/of te leveren goederen in het kader van de Overeenkomst, waaronder advies-, ontwerp-, installatie- en onderhoudswerkzaamheden, alsmede de levering van goederen en bijkomende diensten.
7. **Duurzame gegevensdrager:** elk middel dat de Consument of Nova Technologies in staat stelt om informatie die persoonlijk aan hem is gericht op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging en ongewijzigde reproductie mogelijk maakt.
8. **Schriftelijk:** zowel communicatie op papier als langs elektronische weg (e-mail), tenzij uit de context anders blijkt.

Artikel 2 – Identiteit van Nova Technologies

Nova Technologies is een handelsnaam van Nova Projects & Consulting, en handelt eveneens onder de naam Nova Energieadvies.

Postadres:

Box A2068

Keurenplein 41

1069 CD Amsterdam

Telefoonnummer: **+31(0)6 496 671 20**

Bereikbaar op: **maandag t/m vrijdag tussen 09:00 - 17:00**

E-mailadres: **info@nova-technologies.nl**

KvK-nummer: **95959297**

Btw-identificatienummer: **NL005180516B31**

Artikel 3 – Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Nova Technologies aan een Consument en op elke tot stand gekomen Overeenkomst tussen Nova Technologies en een Consument, ongeacht of de Overeenkomst op afstand of in persoon tot stand is gekomen.
2. Voordat de Overeenkomst wordt gesloten, wordt de tekst van deze Algemene Voorwaarden aan de Consument beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, wordt vóór het sluiten van de Overeenkomst aangegeven dat de Algemene Voorwaarden op verzoek kosteloos worden toegezonden.
3. Indien de Overeenkomst elektronisch tot stand komt, wordt de tekst van deze Algemene Voorwaarden langs elektronische weg aan de Consument ter beschikking gesteld op een wijze die opslag op een duurzame gegevensdrager mogelijk maakt.
4. Indien naast deze Algemene Voorwaarden tevens specifieke product- of dienstenvoorwaarden van toepassing zijn, kan de Consument zich bij tegenstrijdigheid steeds beroepen op de bepaling die voor hem het meest gunstig is.
5. Indien een of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zijn of worden vernietigd, blijven de Overeenkomst en de overige bepalingen in stand. De nietige of vernietigde bepaling wordt in onderling overleg vervangen door een bepaling die de strekking van het oorspronkelijke zo dicht mogelijk benadert.



6. Situaties die niet in deze algemene voorwaarden zijn geregeld, dienen te worden beoordeeld 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.

Artikel 4 – Het Aanbod

1. Aanbiedingen van Nova Technologies zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod uitdrukkelijk een termijn voor aanvaarding is vermeld. Indien een aanvaardingstermijn is vermeld, vervalt het aanbod bij het verstrijken daarvan.
2. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden Werkzaamheden en/of producten, voldoende gedetailleerd om de Consument in staat te stellen het aanbod goed te beoordelen. Nova Technologies is niet gebonden aan kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod.
3. Alle afbeeldingen, levertijden, specificaties en overige gegevens in het aanbod zijn indicatief. Nova Technologies kan niet garanderen dat weergegeven kleuren exact overeenkomen met de werkelijkheid.
4. Een aanbod bevat in ieder geval de volgende informatie, zodat de Consument weet wat zijn rechten en verplichtingen zijn bij aanvaarding:
 - o de prijs inclusief btw en eventuele bijkomende kosten;
 - o de aard en omvang van de Werkzaamheden;
 - o of het herroepingsrecht van toepassing is en, zo ja, hoe daarvan gebruik kan worden gemaakt;
 - o de wijze van betaling en de betalingstermijn;
 - o de geldigheidsduur van het aanbod;
 - o de verwachte uitvoeringsperiode of het geplande tijdstip van uitvoering.
5. De informatie uit het aanbod is vertrouwelijk. De Consument mag deze niet aan derden bekendmaken of voor andere doeleinden gebruiken.
6. Indien het aanbod mede is gebaseerd op een voorafgaande schouw of locatiebeoordeling, is deze uitgevoerd op basis van de op dat moment beschikbare en visueel waarneembare informatie. Omstandigheden die ten tijde van de schouw redelijkerwijs niet zichtbaar of kenbaar waren — zoals verborgen leidingen, constructieve beperkingen of de staat van niet-toegankelijke ruimten — gelden als onvoorziene omstandigheid. Werkzaamheden die als gevolg daarvan noodzakelijk blijken, worden behandeld als meerwerk conform artikel 6 lid 6. Nova Technologies maakt de Consument bij het aanbod attent op de meerwerkprizen zoals opgenomen in het bijbehorende informatieblad.

Artikel 5 – De Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment waarop de Consument het aanbod van Nova Technologies aanvaardt en aan de daarbij gestelde voorwaarden voldoet.

2. Indien de Consument het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt Nova Technologies onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding. Zolang deze ontvangst niet is bevestigd, kan de Consument de Overeenkomst ontbinden.
3. Indien de Overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft Nova Technologies passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van gegevens.
4. Nova Technologies kan zich — binnen wettelijke kaders — informeren over de vraag of de Consument aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen. Indien Nova Technologies op grond hiervan goede redenen heeft om de Overeenkomst niet aan te gaan, kan zij een aanvraag gemotiveerd weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden verbinden.
5. Nova Technologies verstrekt de Consument bij of na het sluiten van de Overeenkomst, schriftelijk of op een duurzame gegevensdrager, in ieder geval de volgende informatie:
 - o informatie over het herroepingsrecht, of een duidelijke melding dat het herroepingsrecht niet van toepassing is;
 - o informatie over garanties en service na uitvoering;
 - o de opzeggingsvereisten, indien de Overeenkomst een looptijd heeft van meer dan één jaar of voor onbepaalde duur is aangegaan.
6. Iedere Overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarde van voldoende beschikbaarheid van de benodigde materialen en capaciteit.

Artikel 6 – Uitvoering van de Werkzaamheden

1. Nova Technologies voert de Werkzaamheden uit overeenkomstig de in de Overeenkomst vastgelegde afspraken, met inachtneming van de geldende wet- en regelgeving en de zorg van een goed opdrachtnemer.
2. De Werkzaamheden worden uitgevoerd door medewerkers van of door Nova Technologies ingeschakelde monteurs. Onder de dienstverlening valt het aansluiten, inregelen en testen van de installatie, alsmede een toelichting aan de Consument op het gebruik daarvan. Alleen de overeengekomen materialen worden geïnstalleerd.
3. De Consument zorgt ervoor dat de werklocatie vóór de afgesproken uitvoeringsdatum voldoet aan de volgende voorwaarden:
 - o er is een veilige en functionerende elektrische installatie aanwezig waarop de te installeren oplossing kan worden aangesloten;
 - o de werkplek is schoon, droog, veilig en goed bereikbaar, inclusief de meterkast en eventuele kruipruimte;
 - o in de meterkast is voldoende ruimte beschikbaar voor uitbreiding van de benodigde groepen;



- o de aansluiting van de netbeheerder voldoet aan de gewenste vermogensvraag en het vereiste spanningsniveau;
- o indien de installatie een netwerkverbinding vereist, is een functionerende wifi-verbinding met voldoende bereik op de installatielocatie aanwezig.

Het niet voldoen aan deze voorwaarden is voor rekening en risico van de Consument. Vertraging of extra kosten die hieruit voortvloeien, worden aan de Consument doorberekend voor zover deze aan hem zijn toe te rekenen.

4. Indien de installatie buiten wordt gerealiseerd en graafwerkzaamheden noodzakelijk zijn, worden herstelwerkzaamheden aan bestrating of beplanting door Nova Technologies naar beste vermogen uitgevoerd, maar zonder kwaliteitsgarantie. De Consument kan er voor kiezen dergelijke herstelwerkzaamheden door een gespecialiseerd bedrijf te laten uitvoeren. De Consument geeft vóór aanvang van de graafwerkzaamheden aan waar eventuele kabels of leidingen zich in de grond bevinden.
5. Indien een funderingsboring noodzakelijk is en het gereedschap van de monteur hiervoor niet toereikend blijkt vanwege de onbekende staat van de fundering, kan Nova Technologies hiervoor geen verantwoordelijkheid nemen. Nova Technologies zal de Consument hierover zo spoedig mogelijk informeren.
6. **Meerwerk:** Indien tijdens de uitvoering technische mankementen of fysieke belemmeringen worden aangetroffen die aanvullende werkzaamheden vereisen voor een kwalitatief en veilig eindresultaat, informeert Nova Technologies de Consument hierover voorafgaand aan de uitvoering van dat meerwerk en de bijbehorende kosten. De Consument dient uitdrukkelijk akkoord te gaan met het meerwerk en de kosten voordat Nova Technologies hiermee aanvangt. In gevallen waarbij onmiddellijk ingrijpen noodzakelijk is ter voorkoming van gevaar of ernstige schade en voorafgaand overleg redelijkerwijs niet mogelijk is, is Nova Technologies bevoegd de noodzakelijke maatregelen te treffen. Nova Technologies informeert de Consument hierover zo spoedig mogelijk achteraf.

Artikel 7 – Herroepingsrecht

Bij overeenkomsten voor uitsluitend de levering van producten (zonder installatieservice):

1. De Consument heeft het recht de Overeenkomst binnen 14 dagen zonder opgave van redenen te ontbinden. Deze bedenktijd gaat in op de dag na ontvangst van het product door de Consument of door een door de Consument aangewezen en aan Nova Technologies bekendgemaakte derde.
2. Tijdens de bedenktijd gaat de Consument zorgvuldig om met het product en de verpakking. Hij gebruikt of

opent het product slechts in de mate die nodig is om te beoordelen of hij het wenst te behouden. Als de Consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, retourneert hij het product met alle bijgeleverde toebehoren, zo mogelijk in de originele staat en verpakking, conform de door Nova Technologies verstrekte instructies.

3. Om gebruik te maken van het herroepingsrecht meldt de Consument dit binnen 14 dagen na ontvangst van het product aan Nova Technologies, bij voorkeur via het modelformulier dat als bijlage bij deze Algemene Voorwaarden is opgenomen, of per e-mail. Na deze melding retourneert de Consument het product binnen 14 dagen. De Consument draagt het bewijs van tijdige terugzending.
4. Als de Consument niet binnen de gestelde termijnen heeft gemeld gebruik te willen maken van zijn herroepingsrecht, of het product niet tijdig heeft geretourneerd, is de koop definitief.

Bij overeenkomsten voor de levering van producten én installatieservice:

5. Bij een gecombineerde overeenkomst (product met installatie) heeft de Consument het recht de Overeenkomst te ontbinden gedurende 14 dagen na het sluiten van de Overeenkomst, zolang er nog geen installatiedatum is ingepland.
6. Indien de Consument uitdrukkelijk verzoekt de installatieservice te starten vóór het verstrijken van de bedenktijd en daarmee instemt afstand te doen van zijn herroepingsrecht, vervalt het herroepingsrecht op het moment dat de installatieservice is aangevangen. Nova Technologies legt deze instemming schriftelijk vast.
7. Om gebruik te maken van het herroepingsrecht richt de Consument zich tot Nova Technologies op de wijze zoals beschreven in lid 3 van dit artikel.

Artikel 8 – Kosten bij herroeping

1. Als de Consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, komen de rechtstreekse kosten van retourzending voor zijn rekening, tenzij Nova Technologies anders heeft aangegeven.
2. Nova Technologies betaalt het door de Consument betaalde bedrag terug zo spoedig mogelijk, uiterlijk binnen 14 dagen na ontvangst van de herroeping, mits het product is ontvangen door Nova Technologies of de Consument aantoonbaar bewijs van terugzending heeft overlegd.
3. Nova Technologies gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel als de Consument heeft gebruikt, tenzij de Consument uitdrukkelijk instemt met een andere methode. Terugbetaling is kosteloos voor de Consument.
4. Als de Consument het product heeft gebruikt op een manier die verder gaat dan noodzakelijk om de aard, kenmerken en werking ervan te beoordelen, is hij



aansprakelijk voor de waardevermindering die daaruit voortvloeit.

5. Als Nova Technologies de Consument niet de wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht heeft verstrekt vóór het sluiten van de Overeenkomst, kan de Consument niet aansprakelijk worden gehouden voor waardevermindering.

Artikel 9 – Uitsluiting herroepingsrecht

1. Het herroepingsrecht is niet van toepassing op:
 - o producten die op maat zijn gemaakt of duidelijk voor een specifieke persoon zijn bestemd;
 - o producten die door hun aard niet kunnen worden teruggestuurd;
 - o diensten die op uitdrukkelijk verzoek van de Consument vóór het verstrijken van de bedenktijd volledig zijn uitgevoerd, mits de Consument vooraf heeft ingestemd met het vervallen van het herroepingsrecht.
2. Nova Technologies vermeldt duidelijk in het aanbod of het herroepingsrecht is uitgesloten, en zo ja op welke grond.

Artikel 10 – Prijs en betaling

1. Alle prijzen in het aanbod zijn inclusief btw en eventuele andere verplichte heffingen, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden prijzen niet verhoogd, behoudens wijzigingen in het toepasselijke btw-tarief.
3. Prijsverhogingen binnen drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst zijn uitsluitend toegestaan als zij het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen.
4. Prijsverhogingen na drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst zijn alleen toegestaan indien Nova Technologies dit uitdrukkelijk heeft bedongen én de Consument de bevoegdheid heeft de Overeenkomst op te zeggen met ingang van de dag waarop de prijsverhoging ingaat.
5. Betaling vindt plaats binnen de in de Overeenkomst of factuur vermelde termijn. Bij gebreke van een afgesproken termijn geldt een betalingstermijn van 14 dagen na de factuurdatum.
6. Bij niet-tijdige betaling is de Consument van rechtswege in verzuim. Nova Technologies is dan gerechtigd de wettelijke rente (art. 6:119 BW) in rekening te brengen, alsmede redelijke buitengerechtelijke incassokosten conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
7. Alle prijzen zijn onder voorbehoud van druk- en zetfouten. Nova Technologies is niet verplicht te leveren tegen een aantoonbaar foutieve prijs.

Artikel 11 – Conformiteit en garantie

1. Nova Technologies staat ervoor in dat de geleverde producten en uitgevoerde Werkzaamheden voldoen aan de Overeenkomst, de overeengekomen specificaties, en de redelijke eisen van deugdelijkheid en bruikbaarheid, overeenkomstig de geldende wettelijke bepalingen.
2. De Consument heeft wettelijke rechten op grond van non-conformiteit. Deze rechten bestaan los van eventuele fabrieks- of handelsgaranties en worden door dergelijke garanties niet beperkt. Bij gebreken in geleverde producten kan de Consument zich rechtstreeks tot Nova Technologies wenden.
3. Gebreken in geleverde producten of uitgevoerde Werkzaamheden dienen zo spoedig mogelijk na ontdekking schriftelijk en gemotiveerd aan Nova Technologies te worden gemeld, uiterlijk binnen twee maanden nadat de Consument het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had moeten ontdekken.
4. De garantietermijn op het installatiewerk bedraagt twaalf maanden na oplevering, tenzij in de Overeenkomst een andere termijn is overeengekomen. Voor geleverde producten geldt de fabrieksgarantie, met dien verstande dat de wettelijke conformiteitsrechten van de Consument te allen tijde van kracht blijven.
5. De garantie geldt niet indien het gebrek het gevolg is van:
 - o onoordeelkundig gebruik of gebruik in strijd met de gebruiksaanwijzing;
 - o installatie, reparatie of bewerking door de Consument of door derden buiten medeweten van Nova Technologies;
 - o abnormale omstandigheden of opzettelijke beschadiging;
 - o normale slijtage.

Artikel 12 – Levering en uitvoering

1. De verwachte uitvoeringsperiode of geplande uitvoeringsdatum wordt vermeld in het aanbod of de opdrachtbevestiging. Deze termijn is indicatief, tenzij uitdrukkelijk een fatale termijn is overeengekomen.
2. Als de uitvoering vertraging oploopt, stelt Nova Technologies de Consument hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte, met vermelding van de verwachte nieuwe uitvoeringsdatum.
3. Als Nova Technologies de Werkzaamheden niet kan uitvoeren of producten niet kan leveren binnen de overeengekomen termijn, én partijen geen nieuwe termijn zijn overeengekomen, heeft de Consument het recht de Overeenkomst kosteloos te ontbinden. Nova Technologies betaalt in dat geval reeds betaalde bedragen terug binnen 14 dagen na ontbinding.
4. Het risico van beschadiging of verlies van producten berust bij Nova Technologies tot het moment van aflevering aan de Consument of aan een door de Consument aangewezen en aan Nova Technologies bekendgemaakte vertegenwoordiger.



Artikel 13 – Aansprakelijkheid

1. Nova Technologies is aansprakelijk voor schade die de Consument lijdt als rechtstreeks gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de Overeenkomst.
2. Nova Technologies is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst of andere schade die niet het rechtstreekse en voorzienbare gevolg is van een toerekenbare tekortkoming, behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van Nova Technologies of haar leidinggevend.
3. De aansprakelijkheid van Nova Technologies voor directe schade is per gebeurtenis beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van Nova Technologies wordt uitgekeerd, vermeerderd met het toepasselijke eigen risico. Indien geen verzekeringsuitkering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid beperkt tot de factuurwaarde van de betreffende Werkzaamheden of levering.
4. De beperkingen in dit artikel gelden niet voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove nalatigheid van Nova Technologies, en evenmin voor schade als gevolg van dood of lichamelijke letsel.
5. De Consument meldt schade zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen twee maanden na ontdekking, schriftelijk en gemotiveerd aan Nova Technologies. Het recht op schadevergoeding vervalt indien niet tijdig is gemeld.
6. Klachten over gebreken schorten de betalingsverplichtingen van de Consument niet op, tenzij Nova Technologies schriftelijk anders aangeeft.

Artikel 14 – Klachtenregeling

1. Nova Technologies beschikt over een klachtenprocedure en behandelt klachten overeenkomstig die procedure.
2. Klachten over de uitvoering van de Overeenkomst dienen zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen twee maanden

na het ontdekken van het gebrek, volledig en duidelijk omschreven te worden ingediend bij Nova Technologies via info@nova-technologies.nl.

3. Bij Nova Technologies ingediende klachten worden binnen 14 dagen na ontvangst beantwoord. Als een klacht meer verwerkingstijd vereist, wordt de Consument binnen 14 dagen een ontvangstbevestiging gestuurd met een indicatie van de te verwachten responstermijn.
4. Als Nova Technologies een klacht gegrond bevindt, kiest Nova Technologies naar haar beoordeling voor kosteloos herstel of vervanging van de betreffende Werkzaamheden of producten.

Artikel 15 – Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle Overeenkomsten tussen Nova Technologies en de Consument is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden bij voorkeur in onderling overleg opgelost. Als dit niet lukt, worden geschillen voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement van de woonplaats van de Consument, tenzij partijen uitdrukkelijk anders overeenkomen.

Artikel 16 – Aanvullende of afwijkende bepalingen

1. Aanvullende of van deze Algemene Voorwaarden afwijkende bepalingen mogen niet ten nadele van de Consument zijn en worden schriftelijk vastgelegd op een wijze die de Consument in staat stelt deze op te slaan op een duurzame gegevensdrager.



Bijlage 1: Modelformulier voor ontbinding / herroeping

Modelformulier voor ontbinding / herroeping

(Dit formulier alleen invullen en terugsturen als u de overeenkomst wilt herroepen)

Aan: **Nova Technologies / Nova Projects & Consulting**
Box A2068, Keurenplein 41, 1069 CD Amsterdam
E-mail: info@nova-technologies.nl

Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende producten/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*):

Besteld op (*) / ontvangen op (*):

Naam/namen consument(en):

Adres consument(en):

Handtekening consument(en):

(alleen indien dit formulier op papier wordt ingediend)

Datum:

() Doorhalen wat niet van toepassing is.*